

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая **Политика обработки персональной информации** (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую **ООО «Энергоэлемент»** (далее компания «Энергоэлемент» – Администрация Сайта), может получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов Сайта (далее – Сервисы). Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках использования одного из Сервисов, распространяется на все Сервисы Сайта.

**Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.**

1. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Администрация Сайта.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта информация помечена специальным образом (знаком «\*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам Сайта. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по

вопросам, предлагаемым в форме заявки, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей.

2.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг Пользователю.

2.2. Персональная информация Пользователя может использоваться в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Сервисов Сайта;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам.

3.1. Администрация Сайта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренним регламентом конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем Пользователям Сайта. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а Пользователь будет явным образом уведомлён о такой передаче;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Политику.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых Пользователями. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Администрации Сайта, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или наших деловых партнеров, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Администрации Сайта, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация Сайта поддерживает соответствующую IT-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

5.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики обработке персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения.

Любые вопросы, предложения о доступе к своей информации или ее изменению, а также вопросы относительно данной Политики следует отправлять по адресу электронной почты: [astenel@yandex.ru](mailto:astenel@yandex.ru), либо по адресу: 414000, г. Астрахань, ул. Никольская, дом 10, офис 24.

7. Дата вступления в силу Политики.

7.1. Данное Пользовательское соглашение действует с 1 января 2020 года. Мы оставляем за собой право в любое время вносить в нее изменения по своему усмотрению. Использование Пользователем сайта <http://astenel.ru/> подразумевает его согласие с изложенными выше пунктами Политики.

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Уважаемый Пользователь, внимательно ознакомьтесь с **Пользовательским соглашением на использование сайта <http://astenel.ru/>**. Заходя на этот сайт, Вы соглашаетесь с условиями и соглашением, описанными ниже.

Использование сервиса на сайте <http://astenel.ru/> означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением и указанными в нём условиями обработки персональной информации о Пользователе. **В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сайта.**

### 1. Предмет Пользовательского соглашения.

1.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются отношения между компанией «Энергоэлемент» и Пользователем сети Интернет. Используя услуги компании «Энергоэлемент», Пользователь соглашается соблюдать условия, описанные в настоящем Пользовательском соглашении.

1.2. Использование ресурса компании «Энергоэлемент» регулируется данным Пользовательским соглашением. Администрация Сайта имеет полное право в одностороннем порядке изменять данное Пользовательское соглашение, без какого-либо специального уведомления пользователей. Обновленное Пользовательское соглашение публикуется на сайте и доступно каждому Пользователю для ознакомления.

### 2. Термины и определения.

2.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах, расположенных в доменной зоне <http://astenel.ru/>.

2.2. Сервисы сайта – определенный перечень услуг (оформление заявки, оформление заявки на коммерческое предложение, оформление заявки на обратный звонок, информирование пользователей в виде рассылок на электронный адрес, указанный пользователем для получения информации), которые может получить любой пользователь веб-сайта, а также функциональные возможности Сайта, предназначенные для использования Пользователями.

2.3. Пользователь — любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, получающее информацию об услугах компании «Энергоэлемент», при оформлении заявки и/или подписки, а также при согласии получения бесплатной консультации.

2.4. Администрация Сайта – уполномоченные лица компании «Энергоэлемент», устанавливающие порядок использования Сайта, управляющие работой Сайта и контролирующие выполнение Пользователями настоящего Соглашения.

### 3. Права на контент.

3.1. Все объекты, размещенные на сайте, в том числе элементы дизайна, тексты, фото, графические изображения на сайте являются объектами исключительных прав Администрации Сайта. Администрация Сайта не предоставляет на использование своих объектов интеллектуальной собственности кому бы то ни было исключительных, либо не исключительных прав.

3.2. Пользователь обязуется не копировать, не изменять, не воспроизводить, не продавать, не распространять материал, не использовать опубликованный материал на Сайте, целиком либо по частям.

3.3. Любое коммерческое использование материалов и публикации размещенных на сайте материалов только с письменного согласия Администрации Сайта. Связаться с Администрацией Сайта можно в разделе Контакты.

### 4. Информационная защита детей.

4.1. Сайт <http://astenel.ru/> предназначен для широкой аудитории и не предназначен для сбора личной информации от детей.

4.2. Компания «Энергоэлемент» не предоставляет услуг детям. Мы не делаем никаких преднамеренных запросов личной информации от детей.

### 5. Личные данные Пользователя.

5.1. Администрация сайта <http://astenel.ru/> имеет право воспользоваться личными данными Пользователя, в случае использования Пользователем сайта, для оказания консультационных услуг, а также для ответов на вопросы или запросы от Пользователей, для сбора и обработки статистических данных, для того чтобы связаться с Пользователем, для предоставления информационных новостей о компании «Энергоэлемент».

### 6. Условия обработки информации пользователя и её передачи третьим лицам.

6.1. Для нас ценно доверие пользователей. Мы не раскрываем личную информацию Пользователей сайта, организациям и частным лицам, не связанным с оказанием услуг компании «Энергоэлемент».

6.2. Информация, которую собирают на данном сайте, не предоставляется никаким третьим лицам.

6.3. Администрация сайта может без согласия Пользователя раскрывать персональную информацию третьим сторонам только по одной из следующих причин: во избежание нарушений закона, нормативных правовых актов или постановлений суда; участие в правительственных расследованиях; помощь в предотвращении мошенничества; защита законных прав и интересов компании «Энергоэлемент».

### 7. Сторонние сайты и услуги.

7.1. Сайт <http://astenel.ru/> может содержать гиперссылки на другие сайты,

(принадлежащие третьим сторонам, избранным компанией «Энергоэлемент» для предложения совместных продуктов или не связанным с нею компаниям), которые, по мнению компании, могут быть интересны клиентам.

7.2. Сайты третьих сторон не регулируются нашим Пользовательским соглашением. При посещении сайтов по гиперссылкам, размещенным на сайте <http://astenel.ru/>, рекомендуется пользователям знакомиться с его пользовательским соглашением. Администрация сайта <http://astenel.ru/> не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для посетителей своего сайта.

8. Контакты. Обратная связь. Вопросы и предложения.

9. Любые вопросы, предложения о доступе к своей информации или ее изменение, а также вопросы относительно данного Пользовательского соглашения следует отправлять по адресу электронной почты: [astenel@yandex.ru](mailto:astenel@yandex.ru), либо по адресу: 414000, г. Астрахань, ул. Никольская, дом 10, офис 24.

10. Дата вступления в силу Пользовательского соглашения.

10.1. Данное Пользовательское соглашение действует с 1 января 2020 года. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время вносить в него изменения по своему усмотрению. Использование Пользователем сайта <http://astenel.ru/> подразумевает его согласие с изложенными выше пунктами Пользовательского соглашения.